

PRIVATO

Visto il processo produttivo a cui sono sottoposti i nostri profili, i serramenti potrebbero essere soggetti ad accumulo di sporco che non può essere in alcun modo evitato.

In particolar modo questo fenomeno è maggiormente visibile in presenza nelle pellicole di rivestimento di tonalità chiara che abbiamo identificato nei seguenti colori:

- 7774 FRASSINO
- 2536L VERKEHRSWEISS
- 1551L CREMA MATT
- 4444 CREMA
- 9734 BIANCO LATTE

Il serramento dovrà essere necessariamente pulito dal Cliente successivamente alla posa in opera, utilizzando prodotti che non contengano componenti chimici aggressivi.

A tal proposito in caso di presenza dei rivestimenti sopra elencati, provvederemo a fornire al Cliente gratuitamente un apposito pulitore che può facilitare la pulizia del serramento.

Contratto collettivo di lavoro: industria metalmeccanica codice Ateco 222301 (legge 30/12/2021 n.234-articolo1 com43 bis)

SONO A VS. CARICO

- fornitura di energia elettrica
- custodia dei materiali in cantiere
- pulizia degli infissi a fine posa
- eventuali opere murarie (es. posa falsi telai)
- assistenza muraria in fase di installazione serramenti ed accessori che si rendesse necessaria per eventuali opere edili di ripristino intonaci, stuccature varie, tinteggiature e quant'altro
- ripristino degli intonaci e/o tinte a seguito dello smontaggio dei serramenti
- fornitura di ponteggi e/o mezzi di sollevamento eventualmente occorrenti per la posa in opera
- eventuali collegamenti elettrici
- eventuali ore in economia per prestazioni non previste, tra cui seconde uscite dovute ad esigenze e ritardi di cantiere non imputabili ad Elledi, saranno conteggiate e fatturate a 40,00 €/h più le spese di viaggio
- IN CASO DI INTERVENTI SU UNITA' IMMOBILIARI ARREDATE, IL CLIENTE DOVRA' LIBERARE L'AREA ADIACENTE AL SERRAMENTO E CASSONETTO DA EVENTUALI OSTACOLI QUALI MOBILIA VARIA, ACCESSORI, TENDAGGI, MENSOLE E QUANT'ALTRO. NEL CASO IN CUI NON VENGA LIBERATA LA ZONA ADIACENTE, SARA' NOSTRA CURA VALUTARE SE PROCEDERE O SOSPENDERE LA POSA DEI SERRAMENTI CON UN ADDEBITO ULTERIORE PER L'USCITA DEL POSATORE. In ogni caso Elledi declina qualsivoglia responsabilità per danneggiamenti derivanti dall'attività di posa dei serramenti a mobilia, accessori, tendaggi e ad altro bene mobile esistente sul luogo della posa e non rimosso previamente allo svolgimento dell'attività di posa.
- UNA VOLTA TERMINATA LA POSA DEL SERRAMENTO E DEGLI ACCESSORI LA REINSTALLAZIONE O RIPOSIZIONAMENTO DEGLI ELEMENTI D'ARREDO (Mobilia vari, accessori, tendaggi, mensole e quant'altro) È A CARICO E SOTTO LA RESPONSABILITA' DEL CLIENTE (non si garantisce, soprattutto per i tendaggi, il possibile riutilizzo degli stessi in quanto l'eventuale nuovo cassonetto per avvolgibile potrebbe aumentare l'ingombro complessivo della finestra).

Considerando le porte finestre, scorrevoli alzanti, scorrevoli rientranti ed ogni altra tipologia di serramento montato a quota pavimento, siamo a precisare che, per una corretta posa in opera è necessario che lo stesso serramento sia appoggiato su un piano perfettamente complanare tra lato interno ed esterno, in grado di garantire una superficie perfettamente piana per assicurare il corretto appoggio dell'intero spessore del telaio. Tale appoggio dovrà inoltre essere realizzato con materiale adeguato e resistente alle sollecitazioni derivanti dal peso del serramento.

IVA APPLICABILE

L'iva applicata sarà quella della normativa vigente al momento della consegna della merce, in base alla tipologia dell'intervento ed alla documentazione da Voi presentata.

In caso di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria verrà applicata l'iva del 10% sul doppio del valore della prestazione di posa; il rimanente al 22%.

NS. BANCA DI APPOGGIO (salve nuove comunicazioni)

Banca Nazionale del Lavoro, IBAN: IT59 N 01005 60530 00000002751

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

VETRI

Facciamo presente che i vetri da Voi richiesti e da noi indicati in conferma d'ordine potrebbero non garantire l'abbattimento acustico richiesto dalla legge 447/95 e successivo DPCM 5/12/1997 in funzione del tipo di edificio ove verranno installati.

Il decreto legislativo n. 192 del 19/08/2005 (Dlgs. 311/06) relativo al rendimento energetico nell'edilizia, indica i valori minimi di trasmittanza termica (Uw) dei serramenti installati su edifici di nuova costruzione o ristrutturati anche in funzione della loro ubicazione geografica.

Per eventuali difettosità dei vetri, si richiama la normativa UNI 11404:2021

Il vetro va osservato ad una distanza di 1 metro in posizione ortogonale, senza irraggiamento solare diretto né luce artificiale.

La ns. società declina ogni responsabilità nel caso in cui la tipologia di vetro da Voi richiesta non consenta il rispetto delle normative sopra citate.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON POSA IN OPERA

Art. 1. DEFINIZIONI E APPLICAZIONE

1.1 Nelle Condizioni Generali (nel seguito 'CG') si intendono: (i) per 'Elledi' la venditrice dei Prodotti; (ii) per 'Cliente' il soggetto che ha sottoscritto l'Offerta; (iii) per 'Offerta' la proposta di acquisto dei Prodotti sottoscritta dal Cliente; (iv) per 'Conferma d'ordine' l'accettazione dell'Offerta; (v) per 'Prodotti' i serramenti e relativi accessori indicati in ciascuna Offerta e/o Conferma d'ordine; (vi) per 'Contratto' s'intende la Conferma d'Ordine sottoscritta da ambo le parti.

1.2 Le CG si applicano alla vendita e alla posa da parte di Elledi dei Prodotti indicati nell'Offerta e nella Conferma d'ordine sottoscritta dal Cliente.

1.3 Le CG prevalgono su qualsiasi altra clausola, stampata o manoscritta, apposta dal Cliente sull' Offerta e/o sulla Conferma d'ordine e/o in qualsiasi altra forma, se esse non sono sottoscritte da ambo le parti.

1.4 Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire, in qualsiasi momento, variazioni a insindacabile giudizio di Elledi, ferma restando l'esecuzione della Conferma d'ordine alle condizioni pattuite.

Art. 2. OFFERTA

2.1 L'Offerta, redatta sul modulo predisposto da Elledi e sottoscritta dal Cliente, costituisce proposta irrevocabile di acquisto dei Prodotti ivi indicati.

2.2 L' Offerta indica i Prodotti, identificati per numero posizione e quantità, e le relative misure provvisorie, che potranno essere confermate e/o modificate nella Conferma d'ordine.

2.3 L'Offerta non è vincolante per Elledi, che potrà non accettarla, totalmente o parzialmente, a proprio insindacabile giudizio.

Art. 3. CONFERMA D'ORDINE

3.1 La Conferma d'Ordine, compilata sul modulo predisposto da Elledi, contiene le misure definitive e concordate tra le parti dei serramenti oggetto del contratto, delle modalità e tempistiche della posa, delle condizioni e dei termini di consegna e di pagamento, costituisce accettazione dell'offerta di acquisto e quando sottoscritta da ambo le parti, rappresenta la conclusione del Contratto. Il Cliente riceverà la conferma d'ordine con la sottoscrizione di Elledi e dovrà restituirla a Elledi con la propria sottoscrizione.

3.2 Nell'ipotesi in cui la Conferma d'Ordine riproduca esattamente il contenuto dell'Offerta trasmessa dal Cliente ai sensi del precedente art. 2.1, una volta sottoscritta da Elledi e comunicata al Cliente, costituisce accettazione dell'Offerta e conclusione del Contratto.

3.3 Qualsiasi modifica e/o integrazione della Conferma d'Ordine, apposta all'atto della sottoscrizione, si intenderà come non apposta e non vincolante se non approvata specificamente per iscritto da Elledi.

3.4 Nella Conferma d'Ordine saranno indicate le esatte misure dei Prodotti che il Cliente avrà comunicato a Elledi per iscritto. Il Cliente è l'unico responsabile della correttezza delle misure, della scelta dei Prodotti e della loro rispondenza allo scopo per cui sono acquistati. In difetto di diverse indicazioni scritte del Cliente, si considereranno confermate le misure indicate nell'Offerta.

3.5 Qualora la Conferma d'Ordine preveda un acconto e/o una garanzia a carico del Cliente, fino all'avvenuto accredito dell'acconto e sino alla prestazione della garanzia i termini di consegna eventualmente previsti nella Conferma d'Ordine saranno corrispondentemente sospesi e posticipati.

3.6 Elledi sarà libera di accordare o rifiutare eventuali modifiche a una Conferma d'Ordine chieste dal Cliente.

3.7 Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni di distributori, agenti, impiegati o funzionari di Elledi non saranno vincolanti per quest'ultima se non confermati per iscritto nella Conferma d'Ordine dal legale rappresentante di Elledi o da chi ne fa le veci espressamente autorizzato dal legale rappresentante di Elledi. Si specifica a riguardo che qualsiasi modifica riportata anche a penna sulla Conferma d'Ordine avrà valore contrattuale solo se siglata a fianco da ambo le parti.

3.8 Costituiscono parte integrante del Contratto il Libretto d'Uso e di Manutenzione dei Prodotti di Elledi ed i disegni dei Prodotti oggetto della Conferma d'Ordine allegati a quest'ultima ed inviati al Cliente, anche se i disegni non vengono ritornati ad Elledi muniti della sigla per accettazione ed anche se ritornati ad Elledi, ma privi della sigla detta.

3.9 Con la sottoscrizione della Conferma d'Ordine il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver preso visione del Libretto d'Uso e Manutenzione dei Prodotti di Elledi e dei disegni relativi ai Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine. In particolare con la sottoscrizione della Conferma d'Ordine il Cliente manifesta accettazione dei disegni dei Prodotti ordinati redatti da Elledi e dichiara che essi sono conformi in qualità e quantità al Prodotto richiesto, con riferimento a tutto ciò che ivi risulta graficamente riprodotto.

3.10 Al Cliente non spetta il diritto di recesso di cui all'art. 52 D.Lgs. 06.09.2005 n. 206, in quanto i Prodotti rientrano nelle eccezioni previste dall'art. 59 comma 1, lett. c) ("*beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati*") e f) ("*beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni*") del medesimo decreto.

Art. 4. PREZZO E PAGAMENTI

4.1 Qualora la Conferma d'Ordine preveda pagamenti rateali dei Prodotti, il mancato o ritardato pagamento anche di un solo rateo comporterà l'automatica decadenza dal beneficio del termine per tutti i successivi, senza necessità di comunicazione alcuna. Salva comunque l'applicazione del successivo art. 9 nel caso di sottoscrizione da parte del Cliente di diverse conferme d'Ordine.

4.2 Eventuali reclami o denunce non consentiranno al Cliente di ritardare o sospendere il pagamento dei Prodotti.

Art. 5. TERMINI DI CONSEGNA E DI POSA

5.1 I termini di consegna e di posa dei Prodotti, contenuti nella Conferma d'Ordine si intendono indicativi e non essenziali.

5.2 Elledi informerà il Cliente qualora non possa rispettare per qualsiasi motivo i termini di consegna e di posa indicati nella Conferma d'Ordine.

5.3 Il Cliente è tenuto ad informare Elledi qualora non possa rispettare per qualsiasi motivo il termine di consegna e/o di posa indicato nella Conferma d'Ordine. Elledi si riserva la facoltà di accettare o di rifiutare la richiesta di modifica del termine di consegna e/o di posa, facoltà che essa mantiene a proprio insindacabile giudizio. Resta inteso che Elledi procederà comunque alla fatturazione, e, qualora in tal senso deciso, alla consegna dei Prodotti presso il cantiere o diverso luogo pattuito contrattualmente entro il termine previsto nella Conferma d'Ordine e al successivo ritiro delle cavallette come da art. 6.6 e 6.7, se immatricolate, salvo provvedere ai sensi dell'art. 6.2 e commi seguenti qualora ne sussistano i presupposti.

5.4 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la modifica del termine di consegna e/o di posa e tale richiesta di modifica non sia stata accettata da Elledi, dal momento della consegna dei Prodotti ai sensi del comma precedente in cantiere o nel diverso luogo pattuito

contrattualmente essi rimarranno ivi depositati a spese e sotto la responsabilità del Cliente fino al momento della posa.

Art. 6. IMBALLAGGIO, CONSEGNA E POSA

6.1 Elledi trasmetterà al Cliente per iscritto **l'avviso di merce pronta**, unitamente alla data prevista per la consegna dei Prodotti a destinazione.

6.2 Qualora il Cliente, senza previo accordo scritto con Elledi, non accetti, rifiuti o non renda possibile la consegna e la posa dei Prodotti nella data pattuita contrattualmente, i Prodotti saranno conservati presso un deposito di Elledi, dove il Cliente potrà ritirarli e quindi posarli a propria cura e spese, essendo escluso un ulteriore obbligo di trasporto e montaggio di Elledi.

In tal caso, Elledi potrà addebitare al Cliente gli oneri di deposito pari a 100,00 Euro per ogni giorno nel quale la merce resta in deposito presso la sede di Elledi e dal momento del deposito non saranno a carico di Elledi il perimento, danneggiamento o deterioramento dei Prodotti dovuti a caso fortuito, forza maggiore e colpa non grave di Elledi.

Nelle ipotesi previste dal presente comma, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso e/o riduzione di prezzo a causa della mancata posa dei Prodotti.

L'ordine verrà quindi fatturato con decorrenza dalla data di avviso merce pronta e messo a disposizione del Cliente per il ritiro tramite la procedura di offerta reale prevista dall'art. 1209 c.c. con oneri e spese a carico integrale del Cliente.

6.3 Ogni altra ulteriore spesa inerente alla posa in opera, anche diversa da quelle sopra indicate, non conteggiate nella Conferma d'Ordine, la cui insorgenza sia da riconnettersi causalmente alle sospensioni della consegna e della posa richieste dal Cliente o causate comunque da eventi non imputabili a Elledi, saranno a carico del Cliente ed a questi addebitate.

6.4 Il prezzo dei Prodotti indicato nella Conferma d'Ordine è comprensivo dell'imballaggio. Il prezzo di trasporto si riferisce al trasporto dei Prodotti sino alla destinazione indicata nella Conferma d'Ordine.

6.5 Le cavallette ed i bancali di ferro utilizzati per il trasporto dei Prodotti in cantiere o presso altro luogo indicato dal Cliente, laddove siano identificati con un numero di matricola, dovranno essere messi a disposizione di Elledi per il ritiro entro 15 giorni dalla consegna dei Prodotti, integri, salvo il normale deperimento d'uso.

6.6 Nel caso in cui la posa non sia possibile per cause non imputabili a Elledi ai sensi del precedente art. 5.3, i bancali e le cavallette immatricolati dovranno essere liberati e resi disponibili al ritiro **dopo 14 giorni solari dalla consegna e non oltre 30 giorni dalla medesima data**. A tale effetto, ed entro il medesimo termine, il Cliente dovrà inviare ad Elledi apposita comunicazione scritta indicando il momento dal quale le cavallette saranno disponibili per il ritiro. In mancanza di tale comunicazione, Elledi emetterà una fattura per la vendita delle cavallette e dei bancali al Cliente, in base al prezzo indicato nei documenti di trasporto, trasferendone a questi la proprietà.

6.7 Nelle ipotesi previste dal precedente comma 6.2 le cavallette ed i bancali immatricolati utilizzati per il trasporto dei Prodotti nel luogo indicato dal Cliente o presso la logistica scelta da Elledi, **decorsi 30 giorni dalla prima comunicazione di avviso merce pronta** senza che la consegna e/o la posa divengano possibili, Elledi emetterà al Cliente una fattura per la vendita a questi delle cavallette e dei bancali in ferro, in base al prezzo indicato nei documenti di trasporto, trasferendone a questi la proprietà.

Art. 7. RISERVA DI PROPRIETÀ E RISOLUZIONE

7.1 La proprietà dei Prodotti rimarrà in capo a Elledi fino al saldo completo del prezzo, anche dopo la consegna al Cliente.

7.2 In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente, Elledi potrà trattenere, a titolo di penale e di risarcimento predeterminato del danno, gli importi già corrisposti dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 8. GARANZIA

8.1 Elledi dichiara e garantisce che i Prodotti sono stati costruiti nel rispetto delle normative indicate nelle schede tecniche dei Prodotti, l'ottima qualità dei materiali e la buona costruzione.

8.2 Salvo diverse disposizioni imperative di legge, eventuali vizi e/o mancanza di qualità dei Prodotti dovranno essere denunciati mediante PEC o lettera racc. a.r. da inoltrare a Elledi entro 8 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza. Il Cliente sarà tenuto a esibire a Elledi i Prodotti per la verifica dei vizi.

8.3 La garanzia, salvo diverse disposizioni imperative di legge e salvo quanto previsto al par. 8.4, si prescrive in due anni dalla consegna.

8.4 Non costituiscono vizi lievi differenze di carattere tecnico (colore, larghezza, peso e simili) che rientrino nei limiti di tolleranza

del settore. In presenza di vizi, Elledi sarà tenuta a sua scelta a riparare o sostituire i Prodotti difettosi ovvero a rimborsarne il prezzo, esclusa ogni altra garanzia.

8.5 Non sono in ogni caso coperti da garanzia: (i) eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili), salvo che la Conferma d'Ordine preveda il trasporto a cura e rischio di Elledi; (ii) danni e malfunzionamenti dovuti e originati da errata installazione dei Prodotti laddove non posati da Elledi; (iii) alterazioni derivanti da peculiari condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura nel luogo di installazione dei Prodotti; (iv) danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato; (v) errata manutenzione; (vi) ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del Prodotto; (vii) danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del Prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso contenute nel libretto di manutenzione e d'uso di Elledi.

8.6 La responsabilità di Elledi per qualsiasi danno derivante dall'eventuale presenza di vizi e/o mancanza di qualità dei Prodotti, è limitato ai casi previsti e all'importo riconosciuto dalla Compagnia di Assicurazioni con la quale Elledi ha contratto la relativa polizza. A semplice richiesta, Elledi esibirà al Cliente, anche in fase di trattativa e prima della sottoscrizione di una Offerta, la polizza quietanzata; la mancata richiesta del Cliente non incide sulla validità della presente disposizione. In ogni caso, la responsabilità di Elledi è comunque limitata a una somma pari al corrispettivo dei Prodotti oggetto della Conferma d'Ordine, limitatamente al corrispettivo riferito ai Prodotti dei quali sia stato contestato il vizio o la difformità.

8.7 È esclusa la responsabilità di Elledi per eventuali danni indiretti derivanti da vizi e/o mancanza di qualità dei Prodotti, salve le previsioni dell'art. 1229 c.c.

8.8 Nessuna responsabilità potrà essere ascritta ad Elledi per danneggiamenti subiti dai Prodotti a causa della mancata conoscenza da parte del Cliente del contenuto del Libretto d'Uso e di Manutenzione di cui art. 3.8 e 3.9. Il tal caso la responsabilità rimarrà in capo al Cliente.

8.9 Non è considerata vizio o difetto del Prodotto la necessità di regolazione del serramento posato che si manifesti entro il periodo di 6 (sei) mesi dal giorno della posa. In tal caso la richiesta di regolazione dovrà essere avanzata ad Elledi non oltre il termine indicato. Per la prima regolazione ai sensi del presente comma Elledi non addebiterà al Cliente nessun costo. Le regolazioni successive alla prima comporteranno l'addebito al Cliente dei costi di trasferta dei tecnici regolatori di Elledi.

8.10 Qualora Elledi, oltre alla garanzia di legge, riconosca al consumatore la garanzia convenzionale in qualità di produttore ai sensi e per gli effetti dell'art. 135-*quinquies* D.Lgs. 06.09.2005 n. 206 ("*Codice del Consumo*"), l'oggetto, l'estensione, le condizioni di operatività, i limiti e le cause di esclusione di detta garanzia sono disciplinati dal relativo certificato di garanzia convenzionale.

ART. 9. SOSPENSIONE DELLE CONSEGNE E DICHIARAZIONE DI DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE

9.1 Qualora il Cliente sia in mora di pagamento anche di una sola rata della presente Conferma d'Ordine o di altre da questi sottoscritte, Elledi avrà la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'esecuzione del presente contratto e di ogni altro contratto sottoscritto con il medesimo.

9.2 Contestualmente alla facoltà di sospensione delle consegne di cui al capitolo precedente, la mora del pagamento da parte del Cliente anche di una sola rata della presente Conferma d'Ordine o di altre Conferme d'Ordine dal medesimo sottoscritte, comporta anche la facoltà per Elledi di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine per la presente Conferma d'Ordine e per ogni altra Conferma D'Ordine sottoscritta dal medesimo.

9.3 Elledi inoltre potrà sospendere l'esecuzione della presente Conferma d'Ordine e di ogni altra Conferma d'Ordine sottoscritta con il Cliente qualora quest'ultimo abbia subito protesti o procedimenti esecutivi successivamente alla sottoscrizione del contratto o dei contratti, e dichiarare il medesimo inoltre decaduto dal beneficio del termine, anche qualora detti eventi siano relativi a vicende estranee alla relazione contrattuale con Elledi.

9.4 In caso di avvenuta sospensione delle consegne e di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dei commi che precedono - manifestata per iscritto - diventeranno immediatamente esigibili in via anticipata tutti gli importi dovuti con riferimento a ciascuna Conferma d'Ordine sottoscritta dal Cliente. Di conseguenza Elledi darà seguito all'esecuzione dei contratti sospesi a condizione che il Cliente abbia provveduto all'integrale pagamento dei corrispettivi di cui a tutti gli ordini in essere al momento della mora.

9.5 Elledi potrà infine sospendere l'esecuzione della presente Conferma d'Ordine e di ogni altra Conferma D'ordine sottoscritta con il Cliente qualora il Cliente sia posto in liquidazione, sia stato assoggettato a fallimento o ad altre procedure concorsuali.

Art. 10. FORO COMPETENTE

10.1 Salve disposizioni imperative di legge, per qualsiasi controversia relativa alla vendita dei Prodotti è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Vicenza

Luogo, data _____

Timbro / firma del Cliente _____ Timbro e firma di Elledi Finestre in PVC S.r.l. _____

Per specifica approvazione delle clausole di cui agli articoli 2 (offerta), 3 (conferma d'ordine), 4 (prezzo e pagamenti), 5.3 e 5.4 (termini di consegna), 6.2, 6.3, 6.6 e 6.7 (mancata consegna o installazione), 7 (riserva di proprietà, risoluzione e penale), 8.2, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8 e 8.9 (garanzia, esclusioni, limitazione di responsabilità), 9 (sospensione della consegna e decadenza del beneficio del termine), 10 (foro competente).

Timbro / firma del Cliente _____